

CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING AGREEMENT / HUURCONTRACT

• **MES COORDONNÉES / MES COORDONNÉES / MES COORDONNÉES**

Nom / Surname / Naam : Prénom / Firstname / Voornaam :
Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum : Identifiant carte Flower / Flower card id. / Flower kaart id. :
Adresse / Adress / Adres :
Code Postal / Post code / Postcode : Ville / Town/city / Plaats : Pays / Country / Land :
Tél. / Tel. / Tel. : Email / Email / E-mail :

• **ACCOMPAGNÉ(E) DE / PARTY MEMBER(S) / MEDEREIZIGER**

Nom / Surname / Naam	Prénom / Firstname / Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum
1.
2.
3.
4.
5.
6.

• **MA RÉSERVATION / MY BOOKING / MIJN RESERVERING - COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE / TICK THE RELEVANT BOX / HET JUISTE VAKJE AANKRUISEN**

LOCATIONS / RENTAL ACCOMMODATION / IN HUURACCOMMODATIES

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 16h / after 4pm / vanaf 16.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op de 7h à 10h / from 7 to 10am / vertrek 7.00 tot 10.00 uur

Habitation / Accommodation type / Accommodatie	Habitation / Accommodation type / Accommodatie
Freeflower 37 m ² (Sans sanitaires) Freeflower 37 m ² (without sanitary) / Freeflower 37 m ² (zonder sanitair)	Mobil-home Lodgia 2 ch. 24 m ² Mobile home Lodgia 2 bd/lrm 24 m ² / Stacaravan Lodgia 2 slaapk 24 m ²
Bungalow toilé 25 m ² (Sans sanitaires) / Canvas bungalows 25 m ² (without sanitary) / Bungalowtenten 25 m ² (zonder sanitair)	Mobil-home Confort 2 ch. 29 m ² Mobile home Comfort 2 bd/lrm 29 m ² / Stacaravan Comfort 2 slaapk 29 m ²
Coco Sweet 12 m ² (Sans sanitaires) Coco Sweet 12 m ² (without sanitary) / Coco Sweet (zonder sanitair) 12 m ²	Mobil-home Eco 2 ch. 29 m ² Mobile home Eco 2 bd/lrm 29 m ² / Stacaravan Eco 2 slaapk 29 m ²
Cabane Lodge 32 m ² / Lodge cabin 32 m ² / Lodge cabin 32 m ²	Mobil-home Family 3 ch. 32 m ² Mobile home Family 3 bd/lrm 32 m ² / Stacaravan Family 3 slaapk 32 m ²
Ecolodge toilé 21 m ² (Sans sanitaires) Ecolodge tent 21 m ² (without sanitary) / Ecolodgetenten (zonder sanitair) 21 m ²	Mobil-home Privilège 2 ch. 40 m ² Mobile home Privilege 2 bd/lrm 40 m ² / Stacaravan Privilege 2 slaapk 40 m ²
Mobil-home 1 ch. 18 m ² / Mobile home 1 bd/lrm 18 m ² / Stacaravan 1 slaapk 18 m ²	

OPTIONS LOCATION / RENTAL OPTIONS / EXTRA OPTIES VERHUUR

Kit bébé / Baby kit hire / Babypakket te huur	Animal(aux) - Race : Pets - Breed / Huisdieren - Ras
Location de paire de draps / Sheet hire / Lakenverhuur	Ménage fin de séjour 70€ End-of-stay cleaning €70 / Eindschoonmaak 70€
Kit draps et serviettes lit simple - 10€	Quantité
Kit draps et serviettes lit double - 14€

EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES / STAANPLAATS

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 13h / after 1pm / vanaf 13.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op avant 12h / before midday / voor 12.00 uur

Forfaits / Options / Basisprijs	Options emplacement nu / Camping pitch options Opties staanplaatsen
Forfait NATURE / Standar option / Basisprijs natuurplaats	Véhicule suppl. / Additional vehicle. / Extra voertuig
Forfait CONFORT 10 ampères / Comfort option (10A) / Basisprijs comfortplaats (10A)	Animal(aux) - Race : Pets - Breed / Huisdieren - Ras
Forfait PRIVILÈGE 10 ampères, au bord de l'étang / Privilege option (10A), edge of the pond / Privilege formule (10A), de rand van de vijver	Supplément 10 ampères / 10A supplement / Toeslag 10A
	Location réfrigérateur / Fridge hire / Koelkast verhuur

• **ASSURANCE ANNULLATION (FACULTATIF) / CANCELLATION INSURANCE (OPTIONAL) : 3,5 % DU SÉJOUR EN LOCATION ET EMBLACEMENT / PITCH AND RENTAL: 3.5% OF STAY**

• **MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE** DEPOSIT PAYMENT METHOD
HOE DOE IK MIJN AANBETALING

L'acompte demandé représente 30% du montant du séjour / The deposit is equal to 30% of the price of your stay / De aanbetaling bedraagt 30% van mijn verblijfskosten

Chèque (à l'ordre du Camping La Rivière)

Chèques Vacances

Virement bancaire / Bank transfer / Overschrijving

IBAN : N° FR76 1680 7001 6131 9773 5921 894

BIC : N° CCBPFRPPGRE

Carte de crédit / Bank/credit card / Creditkaart

N° de carte / Card number / N° van de creditkaart :

Cryptogramme / Security code / Cryptogram :

Date de validité / Expiry date / Geldigheidsdatum :

Total (hors assurance) / Total (without insurance) : €

Montant de l'acompte (30%) / Amount of the deposit (30%): €

Montant de l'assurance annulation (3,5%) / Amount of cancellation insurance : €

Frais de réservation / Amount of booking fees : 15 €

Montant total du séjour : €

Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos).
I have read and accept the general booking conditions set out overleaf.
Voor acceptatie van de algemene boekingsvoorwaarden (zie achterkant).

Fait à / Signed at / Plaats : Le / On / Op

Signature / Signature / Handtekening :

1/ Nos prestations**Emplacement nu**

Emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux...) ne sont pas compris et s'ajouteront au prix. Forfait nature : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane.

Forfait confort : Forfait nature + électricité

Forfait privilège : Forfait confort au bord de l'étang

L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. Les clés vous seront remises à partir de 16h. Départ avant 10h.

Suppléments

Quelque soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux...

Nos prix TTC, n'incluent pas de taxe de séjour

2/ Règlement du séjour**Modes de paiement acceptés**

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, sont acceptés :

Chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire.

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 30% des frais de séjour,
- 15 € de frais de dossier

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation s'appliquent.

3/ Réservations de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement.

4/ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Aucun remboursement ne pourra être demandé pour la part du séjour non effectuée.

5/ Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6/ Annulation

Du fait de l'acheteur : Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Du fait du camping : Si le camping Flower est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

7/ Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 350 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Le camping se réserve aussi le droit de déduire la somme de 70 euros pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

8/ Réclamations

Toute réclamation éventuelle à la suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

1/ Our Services**Bare pitch**

This consists of a bare pitch for your tent, caravan or mobile home.

Your stay shall be calculated based on a set amount that includes the pitch, the person(s) expected according to the offer selected, your installation, your vehicle and access to the infrastructures with regard to reception, activities and sanitary facilities. The additional costs (additional person, vehicle, pets, etc.) are not included in the package and will be added to the latter.

Nature : Pitch for 2 people, 1 mobile home or 1 car with a tent or a caravan

Comfort : Nature offer + electricity

Privilege : Comfort offer near the pond

Rented Accommodation

Our prices include the people (according to the capacity of the accommodation), water, gas, electricity, a vehicle, access to the infrastructures in terms of reception, activities and sanitary facilities. Your accommodation must be put back in order at the time of your departure. Your wishes for a precise pitch or accommodation at the campsite can be met according to our availability at the time of your arrival. Delivery keys : Arrival since 4pm. Departure 10am max.

Related Activities

All the activities mentioned in this document, whether free or for a fee, may be in certain circumstances independent of our will modified or cancelled when you arrive at the campsite. In this case, we cannot be held responsible for such an occurrence.

2/ Payment for the Stay**Modes of payment accepted**

As a deposit or balance, you can pay for your booking or your stay using :

By French bank cheque or postal cheque, holiday cheque, postal order or cash order, bank card,

Terms of Payment

All requests for a firm booking from the buyer must be indicated in writing and be provided with the following:

- Payment of a deposit including 30% of the costs of the stay
- 15€ for booking fees

This booking is only of contractual value when the buyer has received a booking confirmation issued by the campsite.

The balance of the stay must be paid 30 days before the stay begins at the latest.

In the case where the balance has not been paid on the deadlines indicated, the booking shall be considered as cancelled, and the cancellation terms indicated below shall apply.

3/ Last minute booking

Any booking made within a period of 30 days before the date of departure must be paid in full, using a bank card only.

4/ Late arrival or early departure

In case of a late arrival or early departure, with respect to the dates mentioned on your booking voucher, the total amount of the stay shall remain due. You shall not be entitled to claim any refund for the part of the stay not actually used.

5/ No arrival at the campsite

In the case where no one comes to the campsite within a period of 48 hours from the beginning of your stay, and without any proof and/or news of your arrival, we shall be able to reallocate your accommodation. We shall keep the fees as per our cancellation terms.

6/ Cancellation

Due to the buyer:

All cancellations must be notified by post, which shall go into effect on the date of receipt of the letter.

- More than 30 days before arrival, the amount of the deposit shall be kept by the campsite.
- Less than 30 days before your arrival, the total amount of the rented accommodation, booking fees and insurance fee shall be kept.

For possible damages, we ask you to take out cancellation or stay interruption insurance at the time of your booking.

Due to the campsite:

If the Flower campsite is obliged to cancel its rental of a bare pitch and/or rented accommodation at any campsite whatsoever that appears in this brochure, any contracting party having received its confirmation of stay, shall be informed by registered letter and reimbursed in full for the amount it has paid.

7/ Deposit

For rented accommodation, you will be requested to pay a deposit of 350 EUR on your arrival, which will be returned to you at the end of the stay, no later than eight days by post from the date of your departure.

The campsite reserves the right to keep part or the total amount of the deposit in case of deterioration of the accommodation and its contents and/or facilities at the campsite.

The campsites also reserve the right to deduct the amount of 70 EUR to pay for costs of cleaning not carried out at the time of departure.

8/ Claims

Any possible claim with respect to a stay must be specified in writing and sent by registered letter with acknowledgement of receipt within 20 days following your stay.