

CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING AGREEMENT / HUURCONTRACT

• MES COORDONNÉES / MES COORDONNÉES / MES COORDONNÉES

Nom / Surname / Naam : Prénom / Firstname / Voornaam :
Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum : Identifiant carte Flower / Flower card id. / Flower kaart id. :
Adresse / Adress / Adres :
Code Postal / Post code / Postcode : Ville / Town/city / Plaats : Pays / Country / Land :
Tél. / Tel. / Tel. : Email / Email / E-mail :

• ACCOMPAGNÉ(E) DE / PARTY MEMBER(S) / MEDEREIZIGER

Nom / Surname / Naam	Prénom / Firstname / Voornaam	Date de naissance / Date of birth/ Geboortedatum
1.
2.
3.
4.
5.
6.

• MA RÉSERVATION / MY BOOKING / MIJN RESERVERING - COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE / TICK THE RELEVANT BOX / HET JUISTE VAKJE AANKRUISEN

LOCATIONS / RENTAL ACCOMMODATION / IN HUURACCOMMODATIES

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 16h / after 4pm / vanaf 16.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op de 7h à 10h / from 7 to 10am / vertrek 7.00 tot 10.00 uur

Habitation / Accommodation type / Accommodatie	Habitation / Accommodation type / Accommodatie
Freeflower Confort 37 m ² (Sans sanitaires) <i>Freeflower Comfort 37 m² (without sanitary) / Freeflower Comfort 37 m² (zonder sanitair)</i>	Mobil-home Standard 1 ch. 18 m ² / Mobile home standard 1 bdlrm 18 m ² / Stacaravan standard 1 slaapk 18 m ²
Ecolodge toilé pilotis 21 m ² (Sans sanitaires) / Ecolodge tent stilts 21 m ² (without sanitary) / Ecolodgetenten palen (zonder sanitair) 21 m ²	Mobil-home Lodgia Confort 2 ch. 24 m ² <i>Mobile home Lodgia Comfort 2 bdlrm 24 m² / Stacaravan Lodgia Comfort 2 slaapk 24 m²</i>
Coco Sweet 12 m ² (Sans sanitaires) <i>Coco Sweet 12 m² (without sanitary) / Coco Sweet (zonder sanitair) 12 m²</i>	Mobil-home Confort 2 ch. 29 m ² <i>Mobile home Comfort 2 bdlrm 29 m² / Stacaravan Comfort 2 slaapk 29 m²</i>
Cabane Lodge pilotis Confort 30 m ² (Sans sanitaires) / Lodge cabin stilts Comfort 30 m ² (without sanitary) / Lodge cabin palen Comfort 30 m ² (zonder sanitair)	Mobil-home Standard 2 ch. 29 m ² <i>Mobile home Standard 2 bdlrm 29 m² / Stacaravan Standard 2 slaapk 29 m²</i>
Cabane Lodge pilotis Confort 32 m ² / Lodge cabin stilts Comfort 32 m ² / Lodge cabin palen 32 m ²	Mobil-home Family Confort 3 ch. 32 m ² <i>Mobile home Family Comfort 3 bdlrm 32 m² / Stacaravan Family Comfort 3 slaapk 32 m²</i>
Cabane Lodge pilotis Confort 46 m ² (Sans sanitaires) / Lodge cabin stilts Comfort 46 m ² (without sanitary) / Lodge cabin palen Comfort 46 m ² (zonder sanitair)	Mobil-home Premium 2 ch. 40 m ² <i>Mobile home Premium 2 bdlrm 40 m² / Stacaravan Premium 2 slaapk 40 m²</i>
Cabane Lodge pilotis Confort 46 m ² / Lodge cabin stilts Comfort 46 m ² / Lodge cabin palen 46 m ²	Chalet Cajou Confort 1 ch. 16 m ² / Chalet Cajou Comfort 1 bdlrm 16 m ² / Chalet Cajou Comfort 1 slaapk 16 m ²
Mobil-home PMR Confort 2 ch. 35 m ² <i>Mobile home PMR Comfort 2 bdlrm 35 m² / Stacaravan PMR Comfort 2 slaapk 35 m²</i>	Chalet Badiane Premium 2 ch. 35 m ² / Ch. Badiane Pre. 2 bdlrm 35 m ² / Ch. Badiane Pre. 2 slaapk 35 m ²
	Chalet Tribu Premium 2 ch. 70 m ² / Ch. Tribu Pre. 2 bdlrm 70 m ² / Ch. Tribu Pre. 2 slaapk 70 m ²

OPTIONS LOCATION / RENTAL OPTIONS / EXTRA OPTIES VERHUUR

Lit bébé / Baby bed hire / Babypakket te huur	Véhicule suppl. / Additional vehicle. / Extra voertuig
Location de draps / Sheet hire / Lakenverhuur	Véhicule électrique ou hybride 9€/jour / Electric or hybrid vehicle. / Elektrisch of hybride voertuig Toute recharge hors borne dédiée est strictement interdite / Any recharging outside the dedicated terminal is strictly prohibited
Kit draps et serviettes lit double - 30€	Animal(aux) - Race / Pets - Breed / Huisdieren - Ras :
Kit draps et serviettes - 15€/personne sup	Ménage fin de séjour 70€ (1-2ch) 90€ (3ch + Premium) 140€ (Tribu) / End-of-stay cleaning €70 (1-2ch) €90 (3ch + Premium) €140 (Tribu) / Eindschoonmaak 70€ (1-2ch) 90€ (3ch + Premium) 140€ (Tribu)

EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES / STAANPLAATS

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 12h / after midday / vanaf 12.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op avant 12h / before midday / voor 12.00 uur

Forfaits / Options / Basisprijs	Options emplacement nu / Camping pitch options Opties staanplaatsen
Ready to camp / Ready to camp / Ready to camp	Véhicule suppl. / Additional vehicle. / Extra voertuig
Forfait NATURE / Standar option / Basisprijs natuurplaats	Véhicule électrique ou hybride 9€/jour / Electric or hybrid vehicle. / Elektrisch of hybride voertuig Toute recharge hors borne dédiée est strictement interdite / Any recharging outside the dedicated terminal is strictly prohibited
Forfait CONFORT 10 ampères / Comfort option (10A) / Basisprijs comfortplaats (10A)	Animal(aux) - Race / Pets - Breed / Huisdieren - Ras :
Forfait PRIVILÈGE 10 ampères, au bord de l'étang / Privilege option (10A), edge of the pond / Privilege formule (10A), de rand van de vijver	Location réfrigérateur / Fridge hire / Koelkast verhuur

• ASSURANCE ANNULLATION (FACULTATIF) / CANCELLATION INSURANCE (OPTIONAL) : 4 % DU SÉJOUR EN LOCATION ET EMBLACEMENT / PITCH AND RENTAL: 4% OF STAY

• MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTÉ DEPOSIT PAYMENT METHOD
HOE DOE IK MIJN AANBETALING

L'acompte demandé représente 30% du montant du séjour / The deposit is equal to 30% of the price of your stay / De aanbetaling bedraagt 30% van mijn verblijfskosten

Chèque (à l'ordre du Camping La Rivière)

Chèques Vacances

Virement bancaire / Bank transfer / Overschrijving

IBAN : N° FR74 3000 2016 3400 0007 2458 R72

BIC : N° CRLYFRPP

Carte de crédit / Bank/credit card / Creditkaart

N° de carte / Card number / N° van de creditkaart :

Cryptogramme / Security code / Cryptogram :

Date de validité / Expiry date / Geldigheidsdatum :

Total (hors assurance) / Total (without insurance) :€

Montant de l'acompte (30%) / Amount of the deposit (30%) :€

Montant de l'assurance annulation (4%) / Amount of cancellation insurance :€

Montant total du séjour (hors taxe séjour & eco taxe) :€

Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos).
I have read and accept the general booking conditions set out overleaf.
Voor acceptatie van de algemene boekingsvoorwaarden (zie achterkant).

Fait à / Signed at / Plaats : Le / On / Op

Signature / Signature / Handtekening :

FR - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements localisés au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/ Prestations - Tarifs

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements localisés.

Emplacements nus

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique.

Forfait de base : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane.

Forfait confort : Forfait nature + électricité

Forfait privilège : Forfait confort au bord de notre étang ou de la rivière

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier

Hébergement localisé

Nous prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule (sans remorque), l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires.

Un dépôt de garantie de 350€ vous sera demandé à la suite de votre réservation OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme 70€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

Dispositions communes

Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour.

Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement localisé), des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Dans le cas des formules incluant l'électricité, il est formellement interdit de recharger tout type de véhicule électrique ou hybride sur les prises mises à votre disposition que ce soit en emplacement ou en hébergement. Une double borne adaptée est mise à votre disposition à l'entrée du camping à cet effet, moyennant un forfait dont le prix est précisé dans notre grille tarifaire.

Aucune brochure et site Internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, du par vous, est celui approuvé sur votre confirmation de réservation.

2/ Conditions de réservation

Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site www.camping-larivire.com, le site www.flowercampings.com ou par téléphone.

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du règlement d'un acompte de 30 % comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour,
- et de la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courrier, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

Droit de rétraction

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 7 maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

Clientèle - Mineurs

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courrier, sur demande de votre part.

3/ Modalités de paiement

Mode de paiement acceptés

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiement suivants :

chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire, virement bancaire.

Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement.

Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

4/ Séjour

Remise des clés

Les arrivées en hébergements se font à partir de 16h et les départs au plus tard à 10h.

Pour ce qui est des emplacements les arrivées se font à partir de midi et les départs au plus tard à midi.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Animaux

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

Règlement intérieur

Vous devez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courrier sur demande.

Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et/ou sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courrier ou courrier recommandé avec avis de réception.

Indisponibilité de certains services

Un ou plusieurs des services que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courrier, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur.
- Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 8h heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courrier. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part,
- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.

Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

5/ Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courrier au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale. Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

6/ Annulation de séjour

Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par courrier ou courrier recommandée avec avis de réception ; elle prendra effet à la date de sa première présentation par les services postaux :

- Si votre courrier/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, des frais de dossier et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.
- Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant le date du début de votre séjour.

Annulation par le camping

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courrier ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées .

Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid-19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

7/ Réclamations - Litiges

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur : CM2C
- Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean 75017 Paris
- Site Internet du médiateur : <https://cm2c.net/>
- Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

8/ Données à caractère personnel

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet ou le site www.flowercampings.com, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation,
 - Numéro de téléphone ayant effectué la réservation,
 - Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
 - Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants
- Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :
- Votre consentement,
 - La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous.

Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500€, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) n'avons accès aux données collectées.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous ;
- La gestion de vos éventuelles réclamations,
- La tenue de notre fichier clients,
- La réalisation d'actions de prospection commerciale par nous et/ou la société Flower,
- La gestion de notre comptabilité.

Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin du séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, ou à l'adresse mail suivante : contact@flowercampings.com.

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).