

CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING AGREEMENT / HUURCONTRACT

MES COORDONNÉES / CONTACT / CONTACTGEGEVENS

Nom / Surname / Naam : Prénom / Firstname / Voornaam :
Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum : Identifiant carte Flower / Flower card id. / Flower kaart id. :
Adresse / Adress / Adres :
Code Postal / Post code / Postcode : Ville / Town/city / Plaats : Pays / Country / Land :
Tél. / Tel. / Tel. : Email / Email / E-mail :

ACCOMPAGNÉ(E) DE / PARTY MEMBER(S) / MEDEREIZIGER

| Nom / Surname / Naam | Prénom / Firstname / Voornaam | Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum |
|----------------------|-------------------------------|---|
| 1..... | | |
| 2..... | | |
| 3..... | | |
| 4..... | | |
| 5..... | | |
| 6..... | | |

MA RÉSERVATION / MY BOOKING / MIJN RESERVERING - COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE / TICK THE RELEVANT BOX / HET JUISTE VAKJE AANKRUISEN

LOCATIONS / RENTAL ACCOMMODATION / IN HUURACCOMMODATIES

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 16h / after 4pm / vanaf 16.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op de 7h à 10h / from 7 to 10am / vertrek 7.00 tot 10.00 uur

| Habitation / Accommodation type / Accommodatie | Habitation / Accommodation type / Accommodatie |
|--|--|
| Freeflower Comfort 37 m² (Sans sanitaires) Freeflower Comfort 37 m² (without sanitary) / Freeflower Comfort 37 m² (zonder sanitair) | Mobil-home Lodgia Comfort 2 ch. 24 m² <input type="checkbox"/> CLIM ou <input type="checkbox"/> SANS CLIM Mobile home Lodgia Comfort 2 bdlrm 24 m² / Stacaravan Lodgia Comfort 2 slaapk 24 m² |
| Ecolodge toilé pilotis 21 m² (Sans sanitaires) Ecolodge tent stilts 21 m² (without sanitary) / Ecolodgetenten palen (zonder sanitair) 21 m² | Mobil-home Comfort 2 ch. 29 m² <input type="checkbox"/> CLIM ou <input type="checkbox"/> SANS CLIM Mobile home Comfort 2 bdlrm 29 m² / Stacaravan Comfort 2 slaapk 29 m² |
| Coco Sweet 12 m² (Sans sanitaires) Coco Sweet 12 m² (without sanitary) / Coco Sweet (zonder sanitair) 12 m² | Mobil-home Standard 2 ch. 29 m² Mobile home Standard 2 bdlrm 29 m² / Stacaravan Standard 2 slaapk 29 m² |
| Cabane Lodge pilotis Comfort 30 m² (Sans sanitaires) / Lodge cabin stilts Comfort 30 m² (without sanitary) / Lodge cabin palen Comfort 30 m² (zonder sanitair) | Mobil-home Family Comfort 3 ch. 32 m² <input type="checkbox"/> CLIM ou <input type="checkbox"/> SANS CLIM Mobile home Family Comfort 3 bdlrm 32 m² / Stacaravan Family Comfort 3 slaapk 32 m² |
| Cabane Lodge pilotis Comfort 34 m² / Lodge cabin stilts Comfort 34 m² / Lodge cabin palen 34 m² | Mobil-home Premium 2 ch. 35 m² Mobile home Premium 2 bdlrm 35 m² / Stacaravan Premium 2 slaapk 35 m² |
| Cabane Lodge pilotis Comfort 46 m² (Sans sanitaires) / Lodge cabin stilts Comfort 46 m² (without sanitary) / Lodge cabin palen Comfort 46 m² (zonder sanitair) | Mobil-home Premium 3 ch. 40 m² Mobile home Premium 3 bdlrm 40 m² / Stacaravan Premium 3 slaapk 40 m² |
| Cabane Lodge pilotis Comfort 46 m² / Lodge cabin stilts Comfort 46 m² / Lodge cabin palen 46 m² | Chalet Cajou Comfort 1 ch. 16 m² / Chalet Cajou Comfort 1 bdlrm 16 m² / Chalet Cajou Comfort 1 slaapk 16 m² |
| Mobil-home PMR Comfort 2 ch. 35 m² CLIM Mobile home PMR Comfort 2 bdlrm 35 m² / Stacaravan PMR Comfort 2 slaapk 35 m² | Chalet Badiane Premium 2 ch. 35 m² / Ch. Badiane Pre. 2 bdlrm 35 m² / Ch. Badiane Pre. 2 slaapk 35 m² |
| Mobil-home Standard 1 ch. 18 m² / Mobile home standard 1 bdlrm 18 m² / Stacaravan standard 1 slaapk 18 m² | Chalet Tribu Premium 4 ch. 70 m² / Ch. Tribu Pre. 4 bdlrm 70 m² / Ch. Tribu Pre. 4 slaapk 70 m² |

OPTIONS LOCATION / RENTAL OPTIONS / EXTRA OPTIES VERHUUR

| | |
|---|---|
| Lit bébé - 5€/jour / Baby bed hire / Babypakket te huur | Véhicule suppl. (1 véhicule inclus par hébergement) / Additional vehicle / Extra voertuig |
| Location de draps / Sheet hire / Lakenverhuur Kit draps et serviettes - 17€/personne | Véhicule électrique ou hybride - 9€/jour / Electric or hybrid vehicle / Elektrisch of hybride voertuig Toute recharge hors borne dédiée est strictement interdite / Any recharging outside the dedicated terminal is strictly prohibited |
| Choix sur plan - 30€ / Pitch choice / Standplaats keuze | Animal(aux) - Race / Pets - Breed / Huisdieren - Ras : |
| PREMIUM+ Valable uniquement pour Chalet Badiane, PREMIUM Mobil-home 2ch & 3ch | Ménage fin de séjour 80€ (1-2ch) 100€ (3ch + Premium) 130€ (Tribu) / End-of-stay cleaning €80 (1-2ch) €100 (3ch + Premium) €130 (Tribu) / Eindschoonmaak 80€ (1-2ch) 100€ (3ch + Premium) 130€ (Tribu) |

EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES / STAANPLAATS

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 12h / after midday / vanaf 12.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op avant 12h / before midday / voor 12.00 uur

| Forfaits / Options / Basisprijs | Options emplacement nu / Camping pitch options / Opties staanplaatsen |
|--|---|
| Ready to camp / Ready to camp / Ready to camp | Véhicule suppl. (1 véhicule inclus par hébergement) / Additional vehicle / Extra voertuig |
| Forfait NATURE / Standar option / Basisprijs natuurplaats | Véhicule électrique ou hybride - 9€/jour / Electric or hybrid vehicle / Elektrisch of hybride voertuig Toute recharge hors borne dédiée est strictement interdite / Any recharging outside the dedicated terminal is strictly prohibited |
| Forfait CONFORT 10 ampères / Comfort option (10A) / Basisprijs comfortplaats (10A) | Animal(aux) - Race / Pets - Breed / Huisdieren - Ras : |
| Forfait PRIVILÈGE 10 ampères, au bord de l'étang ou de la rivière / Privilege option (10A), edge of the pond or river / Privilege formule (10A), de rand van de vijver of rivier | Location réfrigérateur - 5€/jour / Fridge hire / Koelkast verhuur ▲ Les réfrigérateurs sont installés dans un local dédié mais ne sont pas mis sur les emplacements |
| Forfait FREECAMP (Sanitaires privatifs) / Private bathroom facilities / Eigen sanitair | Choix sur plan - 30€ / Pitch choice / Standplaats keuze |

ASSURANCE ANNULATION (FACULTATIF) / CANCELLATION INSURANCE (OPTIONAL) : 4,7 % DU SÉJOUR EN LOCATION ET EMBLACEMENT / PITCH AND RENTAL: 4,7% OF STAY

MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTÉ DEPOSIT PAYMENT METHOD
HOE DOE IK MIJN AANBETALING

L'acompte demandé représente 30% du montant du séjour / The deposit is equal to 30% of the price of your stay / De aanbetaling bedraagt 30% van mijn verblijfskosten

☐ Chèque (à l'ordre du Camping La Rivière)

☐ Chèques Vacances (Classique ou Connect)

☐ Virement bancaire / Bank transfer / Overschrijving

IBAN : N° FR74 3000 2016 3400 0007 2458 R72

BIC : N° CRLYFRPP

☐ Carte de crédit / Bank/credit card / Creditkaart

N° de carte / Card number / N° van de creditkaart :

Cryptogramme / Security code / Cryptogram :

Date de validité / Expiry date / Geldigheidsdatum :

Total (hors assurance) / Total (without insurance) :€

Montant de l'acompte (30%) / Amount of the deposit (30%) :€

Montant de l'assurance annulation (4,7%) / Amount of cancellation insurance :€

Montant total du séjour (hors taxe séjour & eco taxe) :€

Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos).
I have read and accept the general booking conditions set out overleaf.
Voor acceptatie van de algemene boekingsvoorwaarden (zie achterkant).

Fait à / Signed at / Plaats : Le / On / Op

Signature / Signature / Handtekening :

FR - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements localisés au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/ Prestations - Tarifs

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements localisés.

Emplacements nus

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait qui comprend nécessairement la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente avec 1 véhicule, OU 1 caravane avec un véhicule en sus OU 1 camping-car ; et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et, selon le forfait choisi, un branchement au réseau électrique, voire d'autres options.

Vous devez sélectionner l'un des forfaits suivants :

Forfait Nature : Forfait incluant un emplacement **sans** électricité

Forfait Confort : Forfait Nature **avec** électricité

Forfait Privilege : Forfait Confort en bordure d'étang ou de la rivière aux emplacements 13 à 18 et esplanade (emplacements non délimités) de 401 à 406.

Forfait FREECAMP : Forfait confort avec bloc sanitaire, douche et cuisine privative.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ces derniers.

Dans le cas du forfait *FREECAMP* un dépôt de garantie de 150€ (espèces ou Carte bancaire) vous sera demandé à la suite de votre réservation OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courriel à compter de votre départ. Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration du bloc sanitaire privatif et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

L'accès aux douches se faisant par badge individuel RFID, une caution de 10€ par personne (par badge) rendue lors du départ (restitution du badge) sera demandée le jour de l'arrivée pour les forfaits hors *FREECAMP*. Chaque badge RFID permettra à chacun de prendre librement l'équivalent de deux douches minutées par jour en présentant le badge sur le contacteur prévu à cet effet. Chaque badge sera créditée à l'arrivée du nombre total de douches autorisées et correspondant à la durée du séjour (par exemple 14 douches pour un séjour de 7 nuits). Les douches pourront alors être prises comme chacun le désire au cours du séjour dans la limite du nombre total autorisé. Une fois le crédit épuisé (si par exemple plus de deux douches sont prises certains jours) il sera possible de recréditer le badge du nombre de douches souhaité au tarif de 2€ la douche, en se rendant à la réception.

Hébergement localisé et READY TO CAMP

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité (hors recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires.

Un dépôt de garantie de 350€ (700€ en formule TRIBU) vous sera demandé à la suite de votre réservation (espèces ou Carte bancaire) OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courriel à compter de votre départ. Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Concernant les hébergements sans sanitaire, l'accès aux douches communes se faisant par badge individuel RFID, une caution de 10€ par personne (par badge) rendue lors du départ (restitution du badge) sera demandée le jour de l'arrivée.

Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 80€ (hébergement jusque 2 chambres, hors Prémium), 100€ (hébergement 3 chambres et Premium) ou 130€ (hébergement TRIBU) au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été correctement effectué lors du départ.

Dispositions communes

Les prix indiqués sont exprimés en € TTC et ne comprennent ni la taxe de séjour ni l'écotaxe.

Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement localisé), des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs.

Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

Flower Campings applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse. Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation ayant fait l'objet d'une confirmation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs.

Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

2/ Conditions de réservation

Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site www.camping-lariviere.com le site www.flowercampings.com ou par téléphone.

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du règlement d'un acompte de 30 % sur les frais TTC de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour et l'écotaxe.
- du règlement, en cas de souscription, de la cotisation pour l'assurance annulation.

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Le solde du prix du séjour, et ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, les taxes de séjour et écotaxe, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

Absence de droit de rétraction

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou une période déterminée.

Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacment réservé (1 à 12 maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacment), nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacment réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacment réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

Clientèle - Mineurs

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courriel, sur demande de votre part.

3/ Modalités de paiement

Mode de paiement acceptés

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, chèque vacances connect, mandat postal ou cash, PayPal, FLOA, carte bancaire.

Cas particulier du Paiement en 4x par carte bancaire avec notre partenaire Floa.

Notre partenaire financier Floa, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation de 14 jours.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et de la cas échéant, de recouvrement.

Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement.

Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé de votre part.

4/ Séjour

Remise des clés

Les heures d'arrivée sont à partir de 12h00 en emplacement et 16h00 en hébergement.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. La possibilité de réserver un emplacement ou habitat bien précis pourra cependant être proposé lors de la réservation moyennant un supplément de 30€.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du localité doit être notifiée par écrit au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins. À défaut, le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage à votre dépôt de garantie en application de l'article 1er des présentes CGV.

Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Animaux

Les chiens et les chats - exceptés les chiens de catégorie 1 dits « chiens d'attaque » et ceux de catégorie 2 dits « chiens de garde et de défense », tels que définis par la loi n°99-5 du 6 janvier 1999, sont autorisés dans notre camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé de chaque animal, incluant le cas échéant le passeport présentant les justificatifs des vaccins, et notamment celui antirabique, doit être présenté à votre arrivée au camping. Vous devrez également être en mesure de nous présenter le certificat de tatouage ou de puce électronique de l'animal, ainsi que la copie de l'attestation d'assurance responsabilité civile. Concernant les NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie) leur accueil sera décidé au cas par cas par demande préalable avant le séjour. Le tarif sera identique à celui des chiens et chats.

Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication, sur tous supports, sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser, pour une durée de 10 ans, les photos et/ou vidéos sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par écrit sur un support durable.

Indisponibilité de certains services

Les services et installations que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) sont susceptibles ne pas être disponibles toute l'année, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Le camping fera ses meilleurs efforts pour vous informer des travaux ou aménagements entrepris lors de votre séjour.

Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur.
- Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 12h heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part.
- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures, à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.

Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé si nous n'avons pas réussi à vous joindre aux coordonnées communiquées lors de la réservation de votre séjour.

Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

5/ Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins un mois avant la date d'arrivée initiale.

Nous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. À défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

6/ Annulation de séjour

Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.).

- Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, des frais de dossier et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.
- Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire notre assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant la date du début de votre séjour.

Annulation par le camping

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées au plus tard dans les 8 jours suivant la notification d'annulation.

7/ Réclamations - Litiges

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur : CM2C
- Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean 75017 Paris
- Site Internet du médiateur : <https://cm2c.net/>
- Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

8/ Données à caractère personnel

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet ou via le site www.flowercampings.com, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation,
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation,
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation,
- Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants.

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement,
- La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous.

Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500 €, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) n'avons accès aux données collectées.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous ;
- La gestion de vos éventuelles réclamations,
- La tenue de notre fichier clients,
- La réalisation d'actions de prospection commerciale par nous et/ou la société Flower,
- La gestion de notre comptabilité.

Les données collectées sont conservées pour toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat de réservation et seront conservées pendant 5 ans après la date de fin du séjour, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seront conservées jusqu'au terme du litige.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA , ou à l'adresse mail suivante : contact@flowercampings.com.

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).